

Algemene voorwaarden voor dienstverlening van AWSI International, waarin geregeld is in het kader van de onderneming af te sluiten overeenkomsten.

Artikel 1. Algemeen

Onder AWSI wordt in de onderhavige voorwaarden verstaan de eenmanszaak AWSI International gevestigd en kantoorhoudend te Gratamsstraat 22, 1222 JA, Hilversum (NL). AWSI International is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 54515564.

Onder "diensten en/of producten" wordt in de onderhavige voorwaarden mede verstaan informatie en/of adviezen. Onder "de diënt" of "wederpartij" wordt in de onderhavige partij voorwaarden verstaan de opdrachtgever of wederpartij van AWSI, de gebruiker van de algemene voorwaarden, en/of afnemer/gebruiker van diensten en/of producten van AWSI. Onder "leverancier" wordt in de onderhavige voorwaarden verstaan, degene die aan AWSI diensten en/of producten levert.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbidding en iedere overeenkomst tussen AWSI en een opdrachtgever waarop AWSI deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. 2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met AWSI, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. 3. De toepasselijkheid van de door de wederpartij of derden gehanteerde algemene handelsvoorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3. Offertes, aanbiddingen; opdrachten

1. Al onze aanbiddingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd. 2. De door AWSI gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. AWSI is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd. 3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. 4. Door AWSI opgegeven prijzen zijn, tenzij anders vermeld, gebaseerd op uitvoering in normale werktijden en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. 5. AWSI is slechts aan haar offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de potentiële diënt schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. 6. Een order en/of opdracht kan door AWSI zonder opgave van redenen onmiddellijk worden geweigerd zonder dat AWSI daarvoor schadeplichtig zal zijn tegenover de diënt en/of derden. Dit artikel geldt ook als orders en/of opdrachten buiten de kernactiviteiten en/of morele opvatting van AWSI vallen, of in strijd zijn met wettelijke bepalingen. 7. Wijzigingen in een opdracht dienen tijdig en schriftelijk ter kennis te worden gebracht van AWSI. Bij opgave op andere dan schriftelijke wijze is het risico voor niet, dan wel onjuiste uitvoering van de wijzigingen voor rekening van de wederpartij, zonder dat AWSI aan de op deze wijze kenbaar gemaakte wijziging is gebonden. Wijzigingen worden extra in rekening gebracht.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. AWSI zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. 2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft AWSI het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. 3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan AWSI aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan AWSI worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan AWSI zijn verstrekt, heeft AWSI het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. 4. AWSI is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat AWSI is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 5. Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. 2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever AWSI derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 6. Meerkosten; onkosten; onkosten van derden

1. Alle onkosten welke door AWSI worden gemaakt op verzoek van de wederpartij komen geheel voor rekening van de wederpartij. 2. Alle kosten van adviezen en van andere werkzaamheden van derden, die AWSI op verzoek van de wederpartij inschakelt, komen geheel voor rekening van de wederpartij.

Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. 2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed.

AWSI zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. 3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal AWSI de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. 4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal AWSI daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft. 5. In afwijking van lid 3 zal AWSI geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 8. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwikkelde acties, ideeën, concepten, plannen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, vervaardigde stukken, correspondenties, producties, werkmethoden, software, die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 9. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 8 van deze voorwaarden behoudt AWSI zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet. 2. Alle door AWSI verstrekte stukken, zoals onder meer genoemd in Artikel 8 "Geheimhouding", zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AWSI worden veeelvoudig, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht. 3. AWSI behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10. Opzegging

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste één maand in acht te nemen. 2. Indien een betaling van de diënt niet binnen de gestelde termijn ontvangen is kan AWSI de dienstverlening of productleveringen onmiddellijk staken dan wel de overeenkomst ontbinden, terwijl de betalingsverplichting blijft bestaan.

Artikel 11. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van AWSI op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen: - na het sluiten van de overeenkomst aan AWSI ter kennis gekomen omstandigheden geven AWSI goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet of niet tijdig aan zijn verplichtingen zal voldoen; - indien AWSI de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is. 2. In de genoemde gevallen is AWSI bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van AWSI schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12. Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan AWSI. 2. Indien een klacht gegrond is, zal AWSI de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. 3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal AWSI slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 13. Honorarium

1. Het honorarium zal worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van AWSI, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. 2. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW. 3. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 1 (één) maand zullen de verschuldigde kosten maandelijks in rekening worden gebracht. 4. Indien AWSI met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomst, is AWSI niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. AWSI mag prijsstijgingen doorberekenen, indien tussen het moment van aanbidding en levering of verrichte diensten significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen of ten gevolge van inflatie.

Artikel 14. Betalingsvoorwaarden

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum (tenzij anders door AWSI op de factuur staat aangegeven), op een door AWSI aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Het verschuldigde bedrag dient op of voor de betalingsdatum bijgeboekt te zijn op een van de (post) bankrekeningen zoals aangegeven op de factuur. 2. Betaling vindt plaats zonder aftrek en/of verrekening, tenzij door AWSI aangegeven op de factuur. 3. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. 4. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van AWSI en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens AWSI onmiddellijk en ten

volle opeisbaar zijn. 5. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 15. Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd: - over de eerste € 6.500,- 15%; - over het meerdere tot € 13.000,- 10%; - over het meerdere tot € 32.500,- 8%; - over het meerdere tot € 130.000,- 5%; - over het meerdere 3%. 2. Indien AWSI aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

Indien AWSI aantoonbaar aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd: 1. De aansprakelijkheid van AWSI, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. 2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van AWSI beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. 3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte. 4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van AWSI of haar ondergeschikten. 5. AWSI is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade. 6. De adviezen worden gegeven en de diensten worden verricht naar beste weten en kunnen. AWSI geeft geen garantie en aanvaardt geen aansprakelijkheid met betrekking tot de (al dan niet door AWSI of derde vermelde) resultaten van adviezen of dienstverrichting. 7. AWSI aanvaardt geen aansprakelijkheid van voor schade door of ten gevolge van het handelen of nalaten van diënt, ondergeschikten of anderen (bijv. derden) die worden gebruikt bij het geven van adviezen en het verrichten van diensten. 8. AWSI kan, mede omdat zij regelmatig informatiedragers uitwisselt met derden, niet garanderen dat de door AWSI toegepaste informatiedragers vrij zijn van elementen - waaronder mede begrepen, maar niet beperkt tot computervirussen - die storingen van welke aard dan ook kunnen veroorzaken. 10. AWSI heeft een inspanningverplichting jegens de opdrachtgever. Ondanks dat AWSI de inspanning naar beste kunnen zal leveren kunnen er geen garanties gegeven worden voor de resultaten van deze inspanningen.

Artikel 17. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop AWSI geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor AWSI niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van AWSI worden daaronder begrepen. 2. AWSI heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat AWSI haar verbintenis had moeten nakomen. 3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van AWSI opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door AWSI niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. 4. Indien AWSI bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een heel en afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 18. Geschillenbeslechting

De rechter in de woonplaats van AWSI is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft AWSI het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 19. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst, offerte, afspraakbevestiging en uitvoering van overeenkomst tussen AWSI en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 20. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Hilversum.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het toelstandkomen van de onderhavige opdracht.

Hilversum, 1 januari 2013

Namens AWSI International

Wouter Spijker
eigenaar